

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO高屋

回答者数:6名

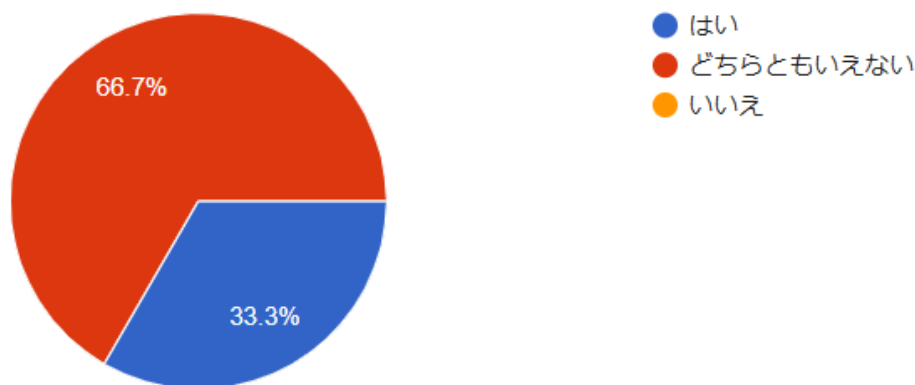
回答期間:2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しく願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

6件の回答



質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・共有スペースは十分快適と思う反面、個別スペースの不足、使い勝手の不便を感じている。
- ・換気。
- ・毎日消毒を行っています。
- ・個室があるが、利用児が入室して活動することが少ない。
- ・さらに大型空気清浄機を導入したら良いと思います。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

6件の回答

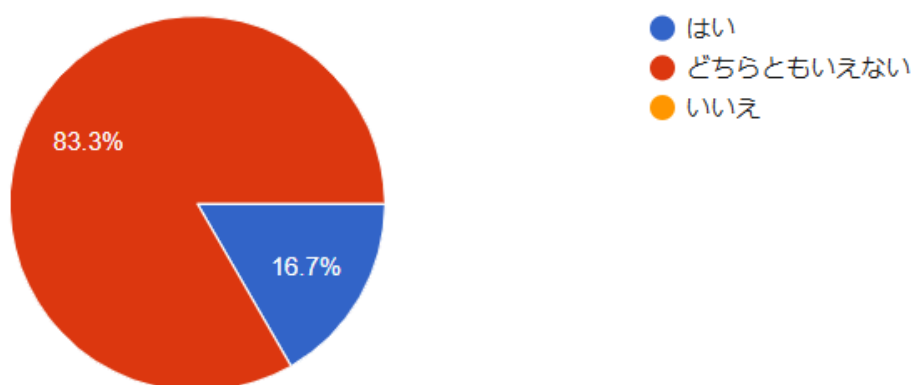


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・送迎や事務仕事で一時的に手薄になることがある。
- ・10月より配置人数が増えて、療育環境が良くなったと思います。

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

6件の回答



質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

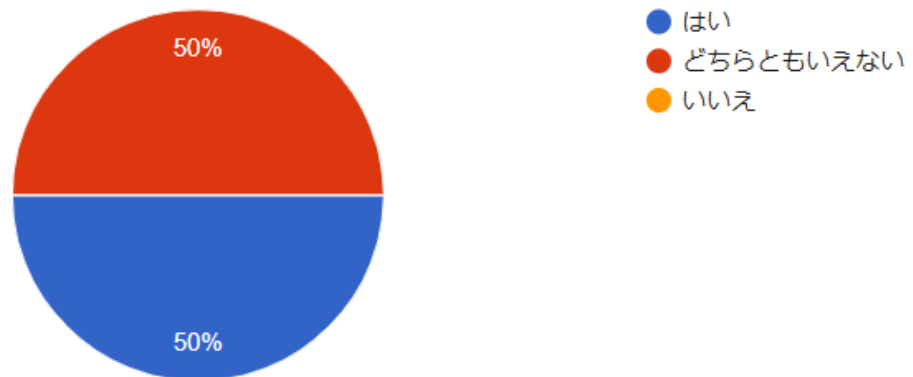
- ・構造化に関しては日々、意見を出し話し合っている現状。
- ・パーテーションで区切っています。

・現在、個人の携帯電話を使用している状況なので、社有の携帯電話を増やしても良いと思います。

【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

6 件の回答



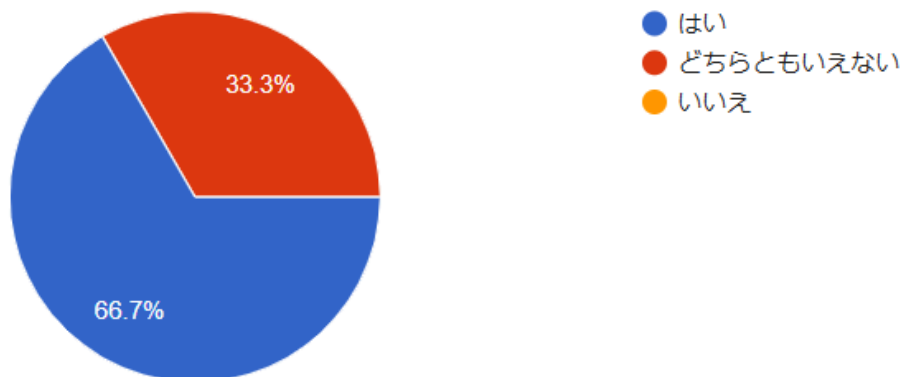
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・バランスよくすべてに関して出来ているというよりも、優先順に取り組んでいる状態。
- ・半年に一度行っています。
- ・振り返りの機会が少ない。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答

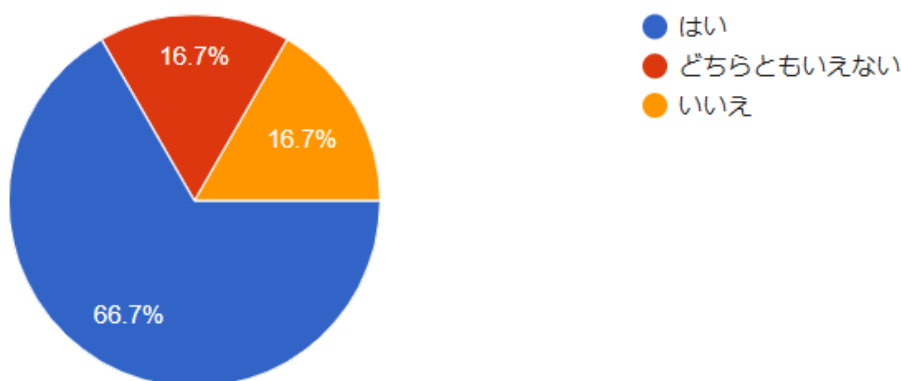


質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・保護者の意向にはできるだけ耳を傾けたいと思っている。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

6件の回答

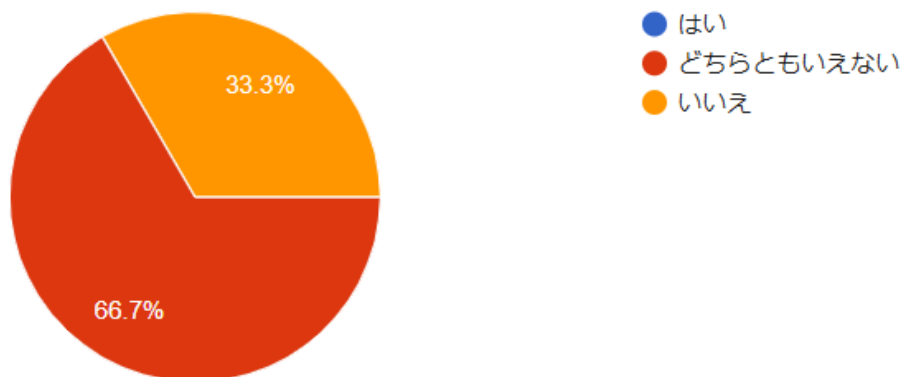


質問(6)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・受ける側の積極的な受講も必要だと思う。

質問(7) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

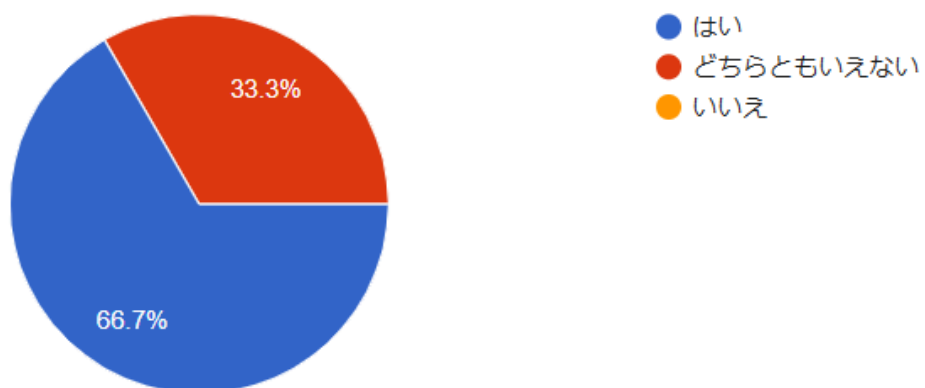
6件の回答



質問(7)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・必要事項であれば改善するべきだと思う。

質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答

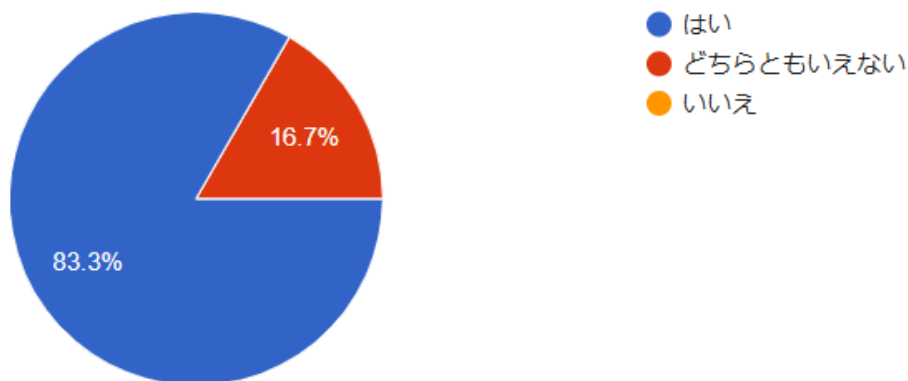


質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答
・職員の意見交換の時間はあるが、もっと十分に時間がとれるとなお良いと思う。
・職員間でその都度話し合っています。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9) 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

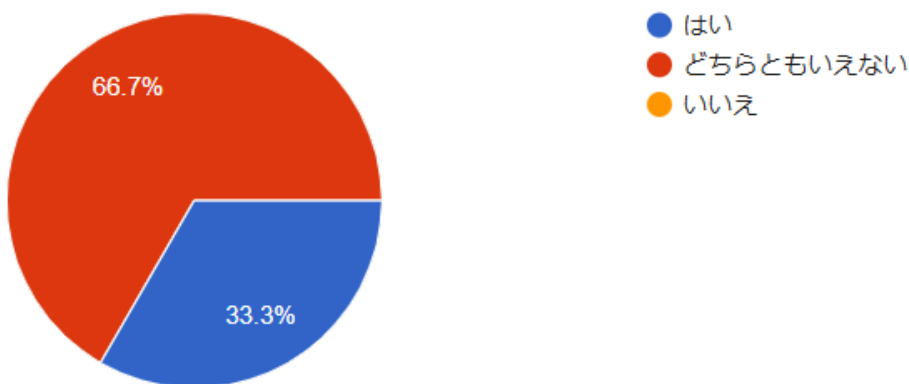
6件の回答



質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・現場のスタッフとミーティングを活用して情報の共有がスムーズに行われていると思う。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

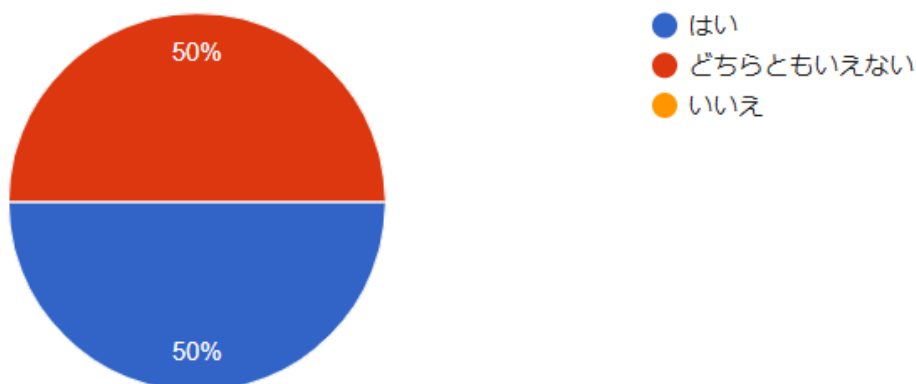
6件の回答



質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・個別課題などから日々の行動ではわからない情報が確認できていると思う。

質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

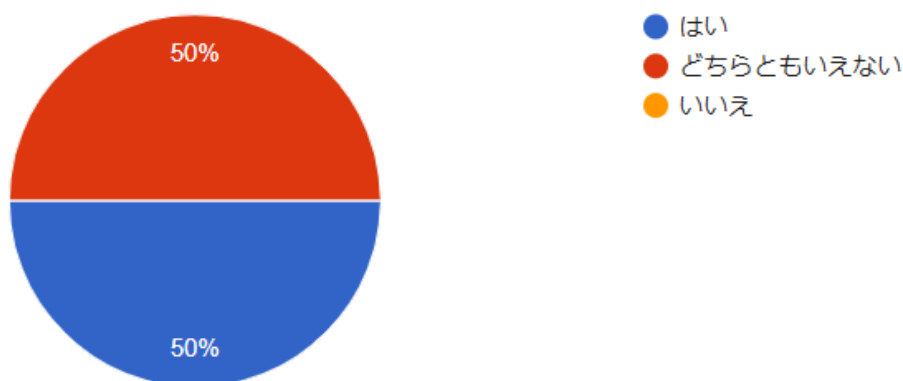
6件の回答



質問(11) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・活動プログラムの流れで違和感を感じたときには相談をする。

質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

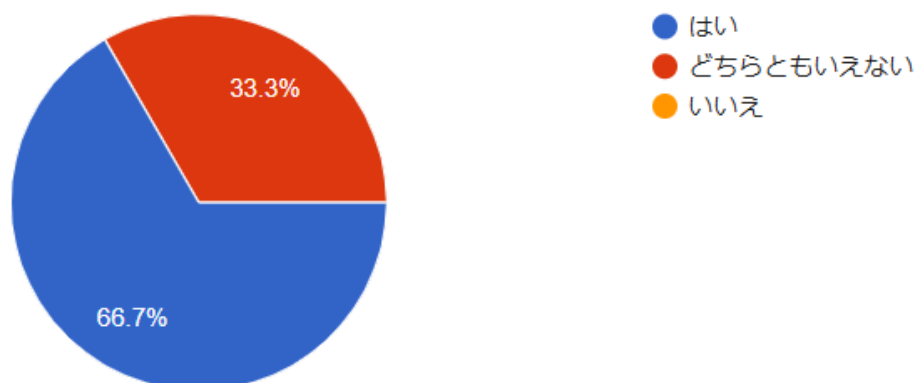
6件の回答



質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・時間が十分ある時には普段できないことを組み込んでいる。

質問(13) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

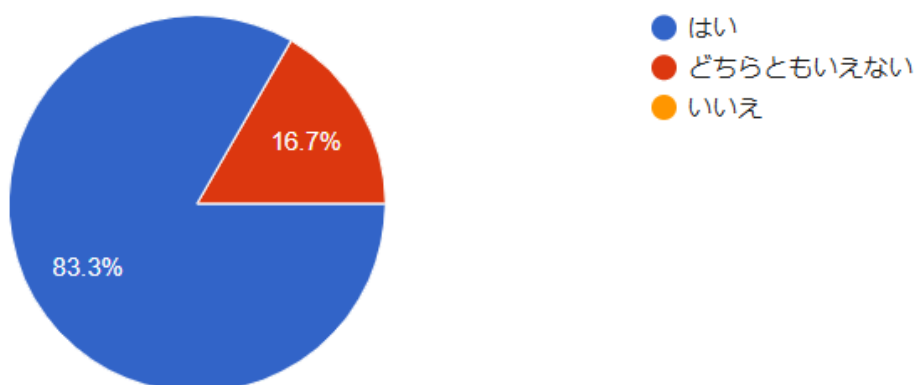
6件の回答



質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・5領域に基づいた計画を意識している。

質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

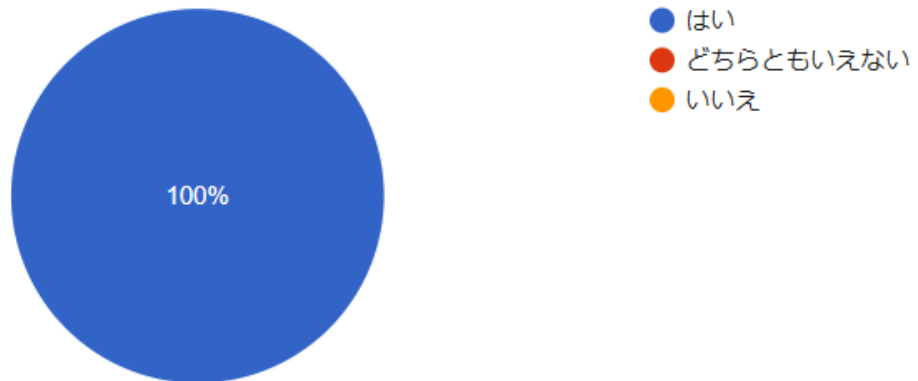
6件の回答



質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・集団活動へ導く意図の個別活動を組み込んでいる。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

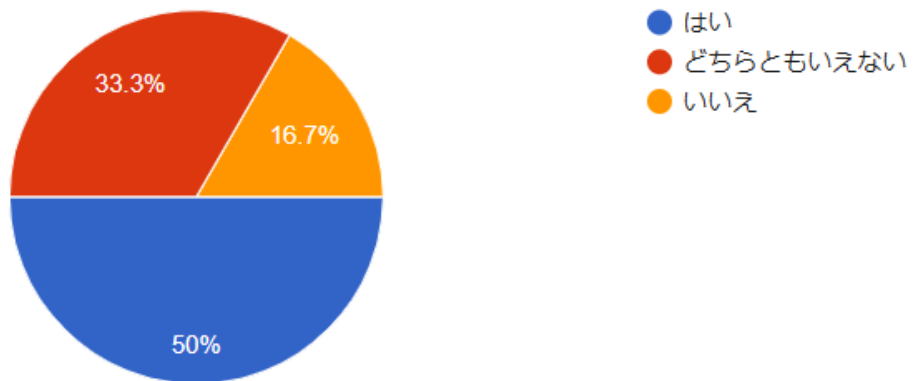
6 件の回答



質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答
・ご利用者のメンバーで起こりうるパターンの確認など。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

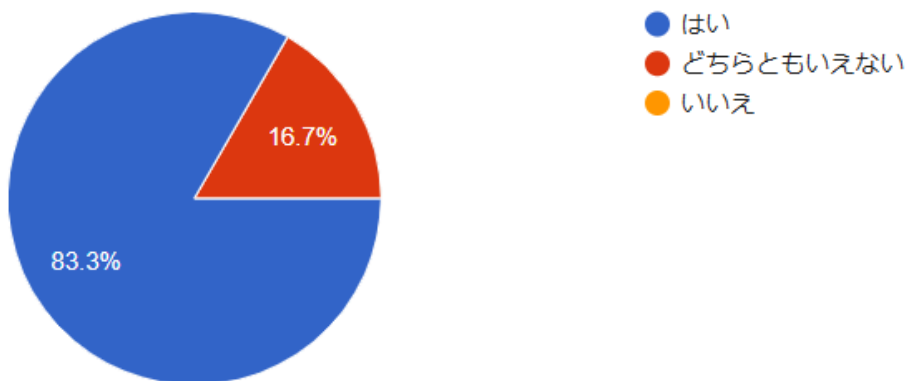
6 件の回答



質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2 件の回答
・支援終了後の作業をしながら立ち話で雑談しながら共有している。
・送迎から帰所すると、なかなか時間がなくてできていません。その為次の日に話し合っています。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

6件の回答

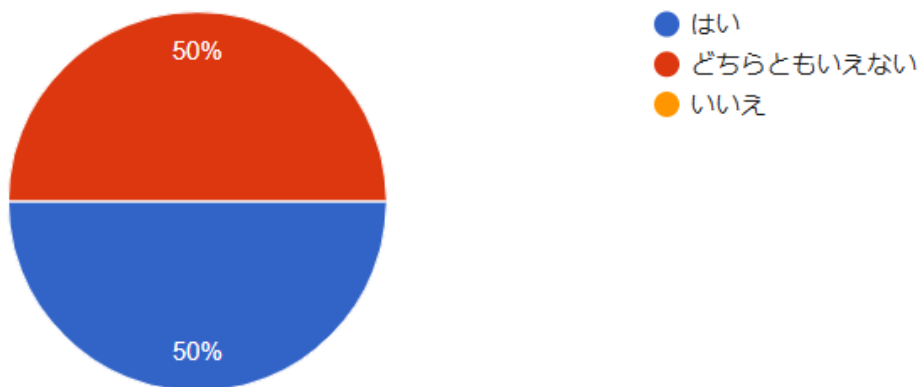


質問(17) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・必ずその日のうちに記録を完結できるように努めている。

質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

6件の回答

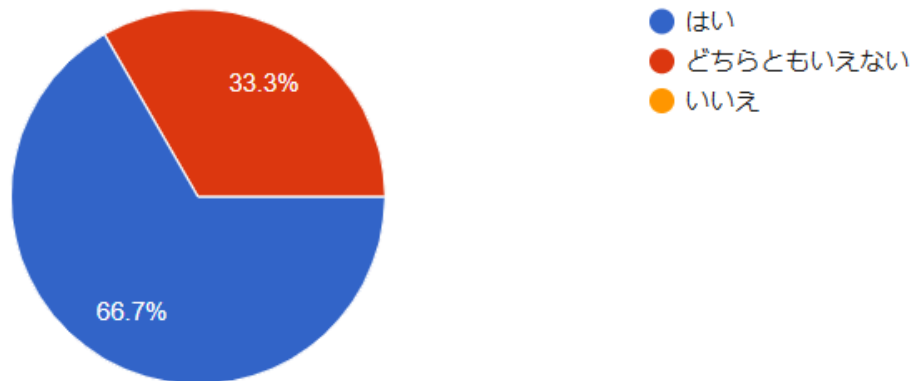


質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・定期的に計画に沿って行っている。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

6件の回答

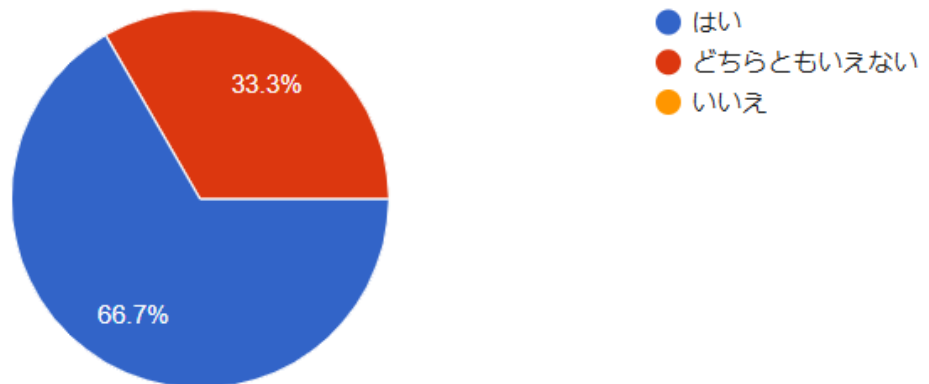


質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・レクリエーションや自由活動の中で行っている。

【関係機関や保護者との連携に関する質問】

質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこと
もの状況をよく理解した者が参画しているか。

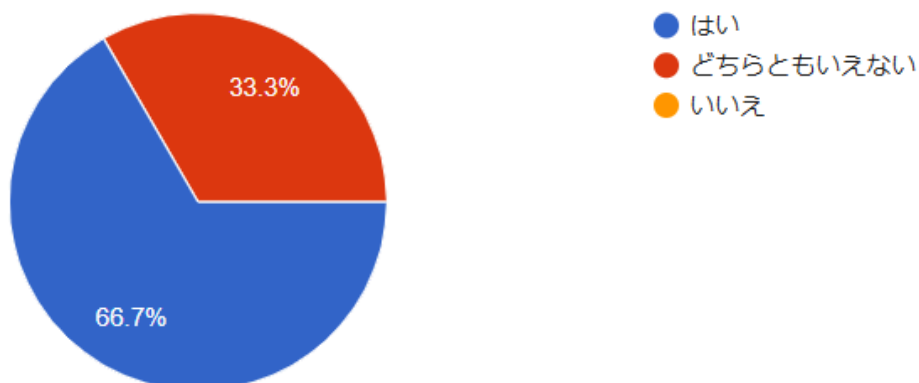
6件の回答



質問(20) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・まだ参画できていないため

質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認
等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

6 件の回答

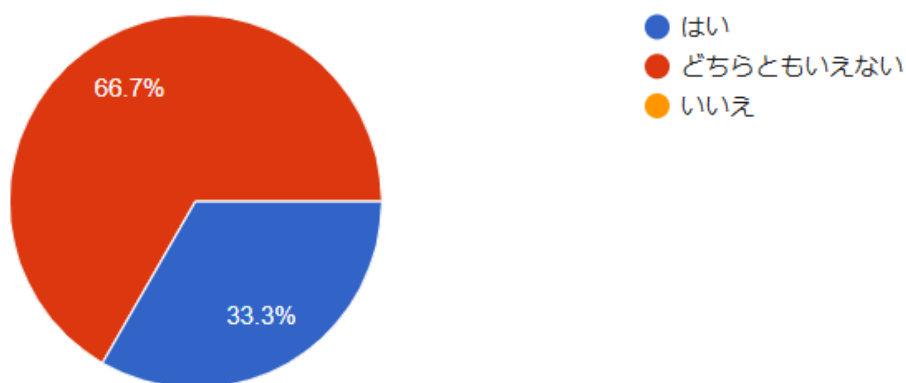


質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2 件の回答

- ・学校との情報共有よりは保護者経由の共有がほとんど。
- ・下校時間が重なって遅れる場合は学校に連絡、時間の間違いがないよう違う職員でダブルチェックをしています。漏れがないようチェック。

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

6 件の回答

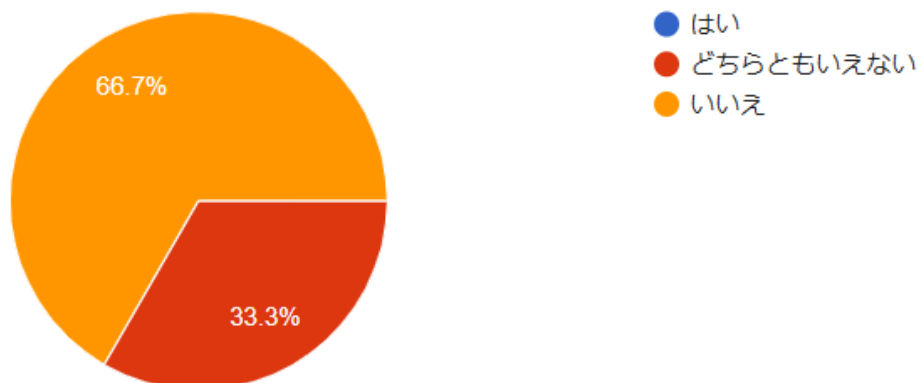


質問(22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答

- ・小学校との連携を図る必要がある。

質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

6件の回答

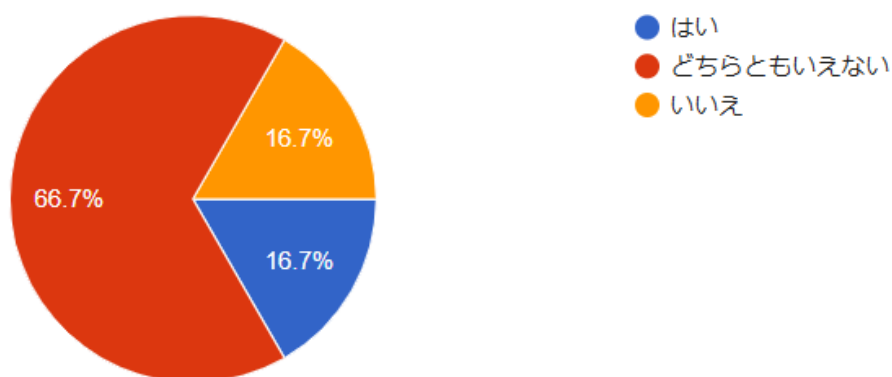


質問(23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・現在は相談支援事業所や保護者からの情報提供のみになっている。

質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

6件の回答



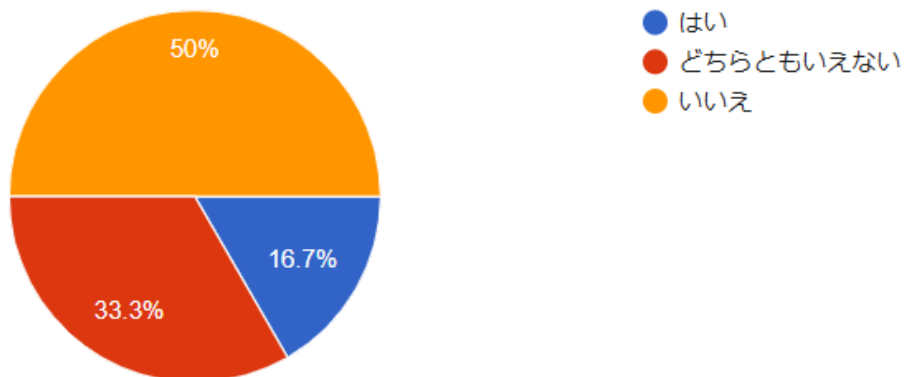
質問(24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・前例がまだない。

・対象者がいません。

質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

6件の回答

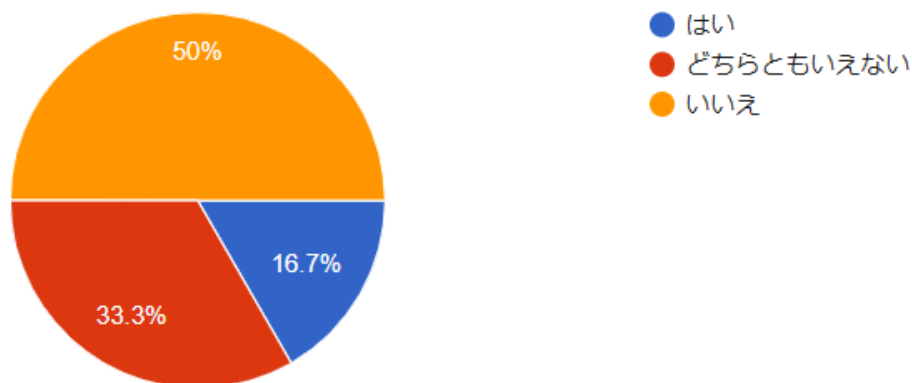


質問(24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・定期的に講習会や研修会が開かれている。

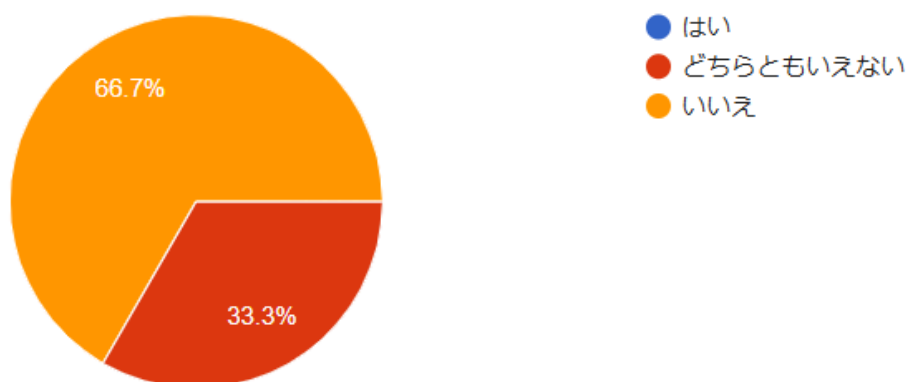
質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

6件の回答



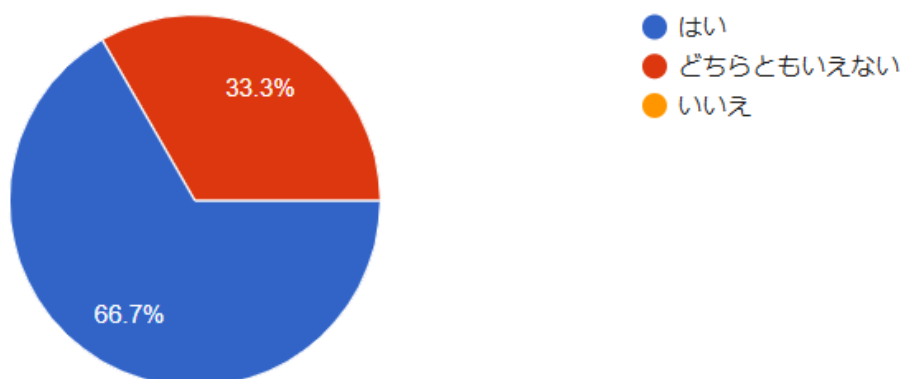
質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

6件の回答



質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

6件の回答

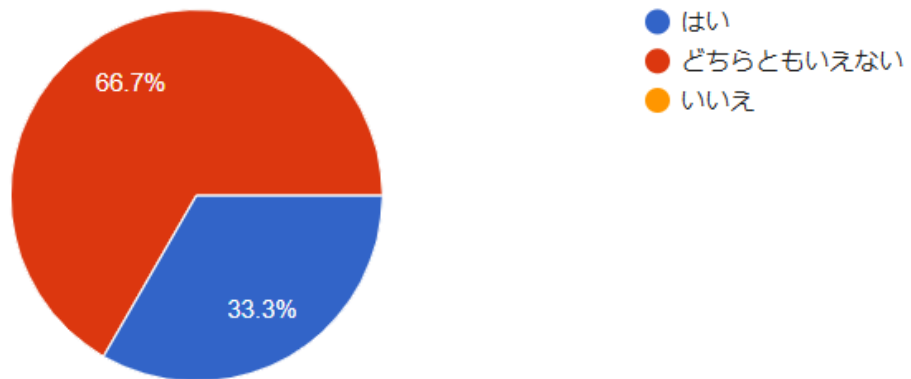


質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・利用日の様子を送迎時に伝え合う。
- ・送迎時など、1日あったことを密に話している。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

6件の回答

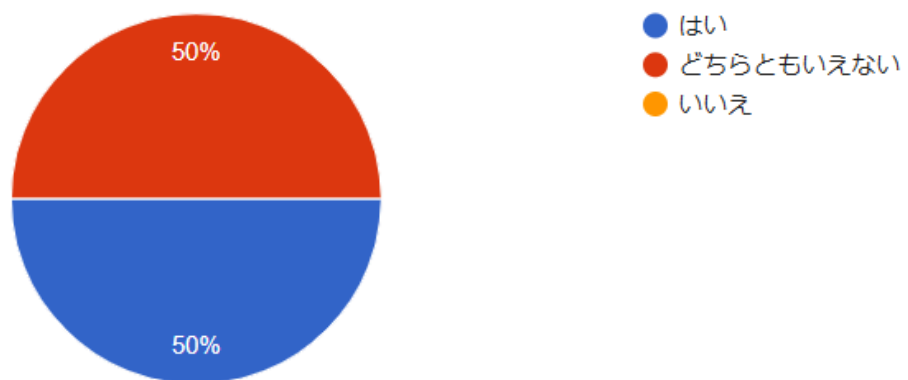


質問(29) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・会社で取り組んでいる。

【保護者への説明等に関する質問】

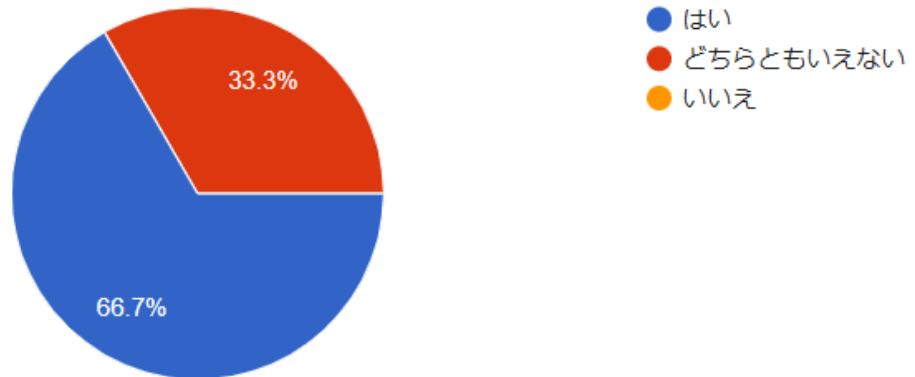
質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

6件の回答



質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

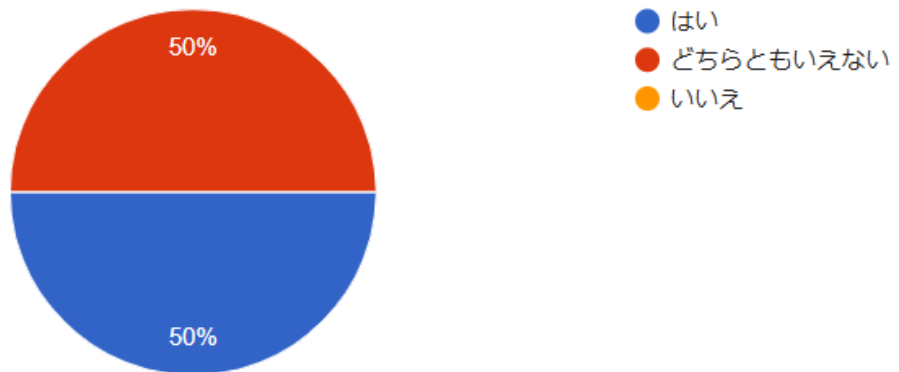
6件の回答



質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・密に話している。悩んでいる事柄には真摯に受け止め相談にのっている。

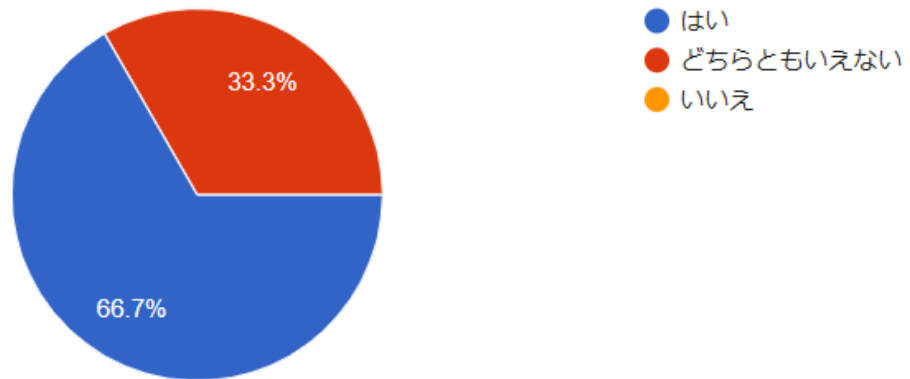
質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

6件の回答



質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

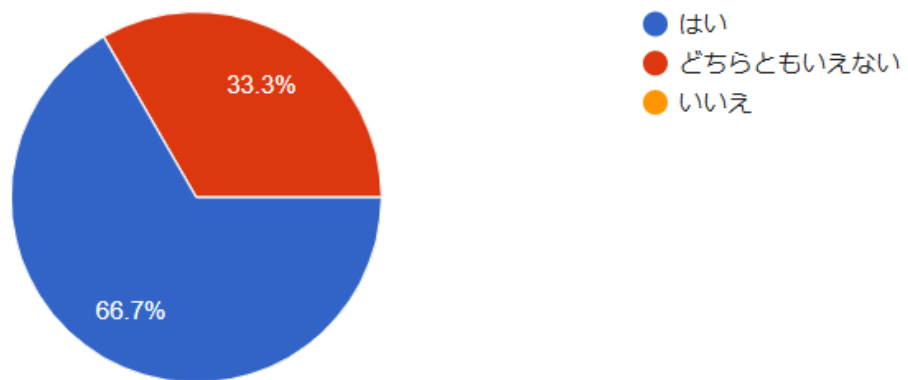
6件の回答



質問(33)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・こじれないよう迅速に動けるように上司をお願いしている。(こじれてはいけないので)

質問(34)定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

6件の回答



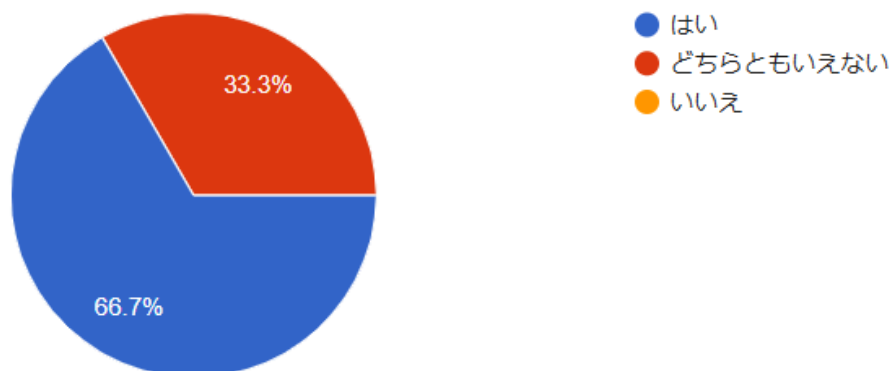
質問(35) 個人情報に十分注意しているか

6件の回答



質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

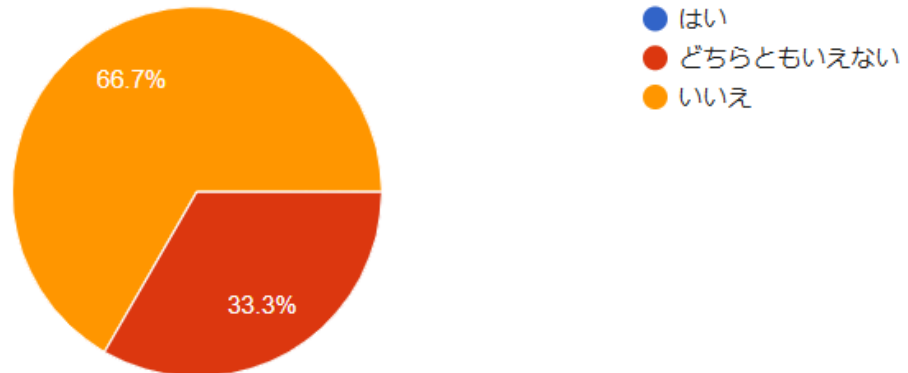
6件の回答



質問(36)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・ラインでのやり取りの返事はすぐかえすようにしている。

質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

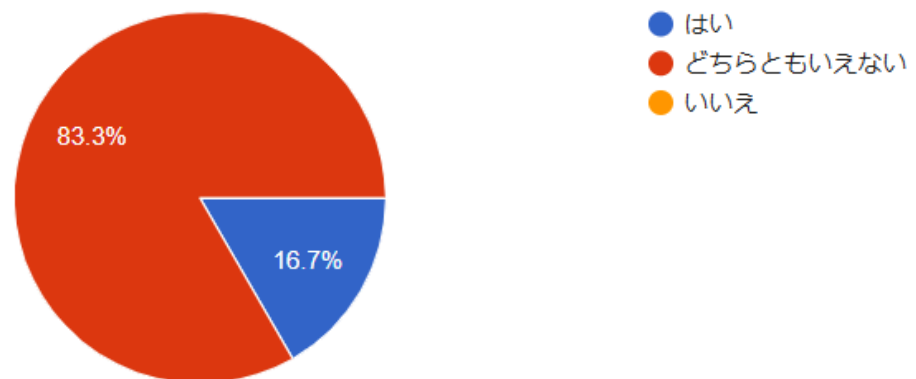
6件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

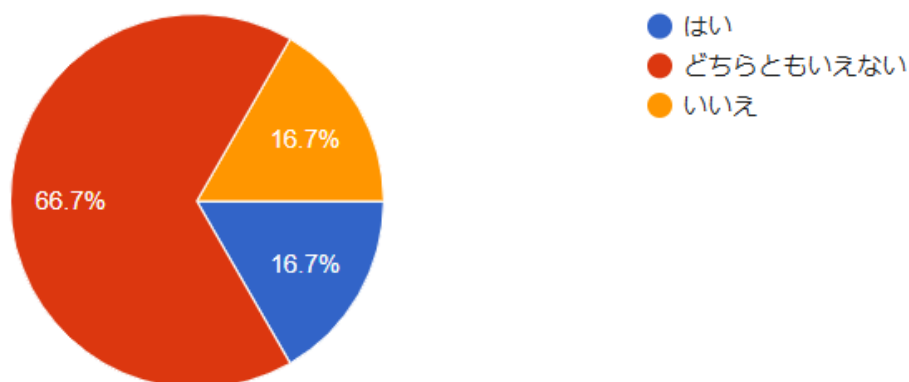
6件の回答



質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避

難、救出その他必要な訓練を行っているか

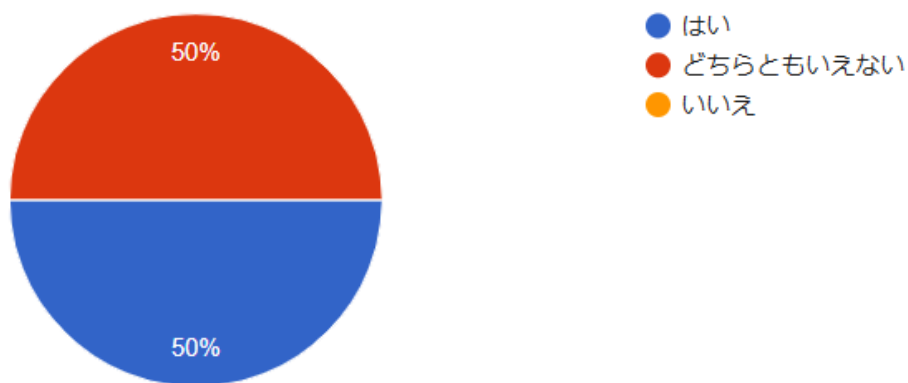
6件の回答



質問(39)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・避難訓練は昨年に行えているが、今年はしなくてはいけないと思っている。

質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

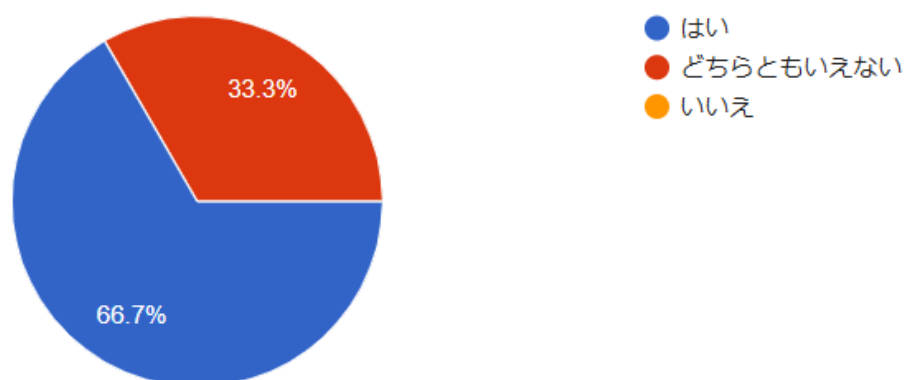
6件の回答



質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ども

もや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

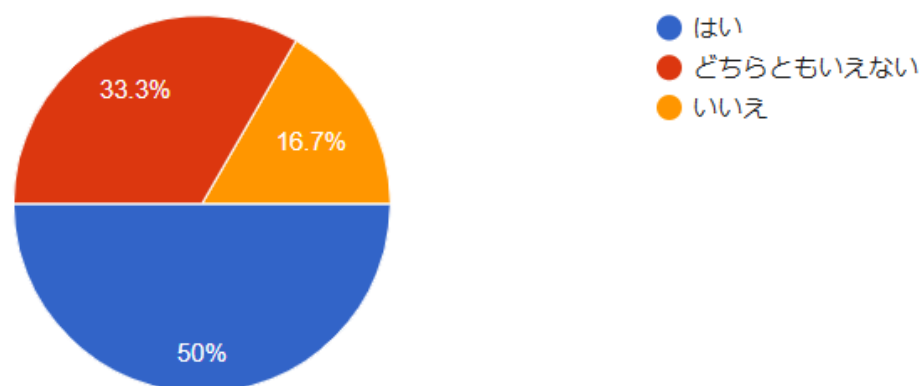
6件の回答



質問(41)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・契約時に話をしている。

質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

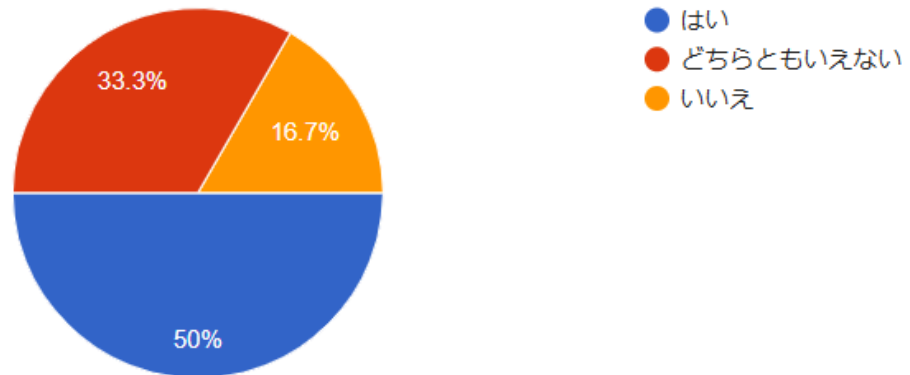
6件の回答



質問(42)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・アレルギーの児童がいないため

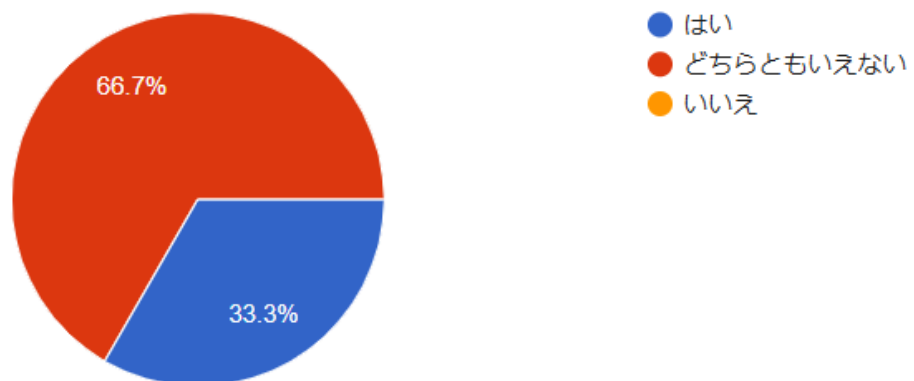
質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

6件の回答



質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

6件の回答



質問(45)【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。2件の回答

- ・事業所での一定のラインを決め、保護者向けの見える化を取り入れ、子どもの「できた」ことを確認できるようにできるといいなと思う。
- ・職員間が共有してよりよく向上していけるように努めていきたい。

質問(46)【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。1件の回答

- ・個別で臨機応変に対応する。保護者の協力的なところ。

質問(47)【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述し

てください。1件の回答

・事業所まわりの道が狭い、駐車場が狭いなどの周辺環境が良くなればいいなと思う。